

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Porin Antennihuolto Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 24.5.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Porin Antennihuolto Oy
Y-tunnus: 2888611-4
Liisankatu 19, 28100 Pori

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Jani Jussila
044 537 447
Jani.Jussila@antennihuolto.fi

3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena tai asiakassuhde.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito sekä sovittujen palveluiden ja tuotteiden toimitus.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Tietoja säilytetään 12kk.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojausten periaatteet

A) Manuaalinen aineisto

Tiedot säilytetään korjaus tai asennuspalvelun ajan korjattavan tuotteen yhteydessä paperisella työlomakkeella. Työn valmistuttua tiedot säilytetään paperisilla työlomakkeilla lukitussa kaapissa yhtiön toimitiloissa. Pääsy kaappiin on Jani Jussilalla ja Ari Heinikalliolla.

B) Digitaalinen aineisto

Digitaalisesti säilytettäviä tietoja, kuten laskutustietoja, säilytetään **Tilitoimisto Huhdanmäki Oy:n** ylläpitämässä palvelussa **Heeros**. Pääsy palveluun ja sen tietoihin on suojattu käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Pääsy palveluun on **Jani Jussilalla ja Jussi Lehtosella**.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tietojen tarkastus- tai korjauspyynnön voi lähettää Jani Jussilalle sähköpostitse osoitteeseen Jani.Jussila@antennihuolto.fi

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).